

הסכם אירוח

מסמך זה מהווה הסכם מחייב בין _____ (להלן: "המארח") לבין האורח שפרטיו מופיעים מטה (להלן: "האורח").

חלק א': פרטי ההזמנה והאורח

1. פרטי האורח הראשי:
 - שם מלא _____
 - מספר תעודת זהות _____
 - כתובת מגורים _____
 - טלפון נייד _____
 - טלפון נוסף (אופציונלי) _____
 - כתובת דוא"ל _____
2. פרטי האירוח:
 - תאריך הגעה: _____
 - שעת הגעה משוערת החל משעה _____ : _____
 - תאריך עזיבה _____
 - שעת עזיבה : בימי חול _____ בסופ"ש _____
 - מספר מבוגרים _____
 - מספר ילדים וגילם _____
 - יחידת האירוח המוזמנת _____
 - האם הוזמנה ארוחת בוקר? (כן/לא) _____
3. פרטי תשלום:
 - סכום כולל לתשלום עבור האירוח: _____ ש"ח.
 - אמצעי תשלום (העברה בנקאית, אפליקציית תשלומים, מזומן, כרטיס אשראי) _____
 - הערה: במקרה של תשלום בכרטיס אשראי, ייתכן חיוב נוסף של עמלת סליקה בשיעור של _____ %
4. פרטי כרטיס אשראי לביטחון (חובה למילוי):
 - שם בעל הכרטיס (כפי שמופיע על הכרטיס) _____
 - מספר תעודת זהות של בעל הכרטיס _____
 - 4 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי _____
 - תוקף הכרטיס (חודש/שנה) _____
 - שלוש ספרות בגב הכרטיס (CVV) _____
 - הערה: פרטי כרטיס האשראי נלקחים לביטחון בלבד, בהתאם למדיניות הביטולים והנזקים המפורטת בהסכם זה. החיוב בפועל יתבצע בהתאם לאמצעי התשלום שסוכם בסעיף 3.

חלק ב': מדיניות האירוח ותנאים כלליים

5. שעות כניסה ועזיבה:
 - שעת כניסה ליחידת האירוח הינה החל מהשעה [לדוגמה: 15:00] ביום ההגעה.
 - שעת עזיבת יחידת האירוח הינה עד השעה [לדוגמה: 11:00] בימי חול, ועד השעה [לדוגמה: 13:00] בשבתות וחגים, ביום העזיבה. עזיבה מאוחרת יותר כפופה לאישור מראש מהמארח ועלולה להיות כרוכה בתשלום נוסף.
6. מדיניות ביטולים:
 - ביטול הזמנה עד 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה, ובלבד שהביטול נעשה לפחות 7 ימי עסקים לפני מועד האירוח: יחויב האורח בדמי ביטול בסך 100 ש"ח או 5% מערך ההזמנה הכולל, הנמוך מביניהם.
 - ביטול הזמנה לאחר 14 ימים ממועד ביצועה, או פחות מ-7 ימי עסקים לפני מועד האירוח:
 - ביטול בין 14 ל-7 ימים (כולל) לפני מועד האירוח: יחויב האורח ב-50% מערך ההזמנה הכולל.
 - ביטול פחות מ-7 ימים לפני מועד האירוח: יחויב האורח ב-100% מערך ההזמנה הכולל.

- **אי הגעה (No Show):** במקרה של אי הגעה ללא הודעה מוקדמת, או אי עמידה בתנאי ההסכם במועד הקבוע על פי ההזמנה, יחויב האורח ב-100% מערך ההזמנה הכולל.
- הודעת ביטול תיעשה בכתב (דוא"ל/הודעת טקסט) ותקבל תוקף עם אישור קבלתה על ידי המארח.

7. אחריות לנזקים ותקלות:

- האורח אחראי באופן מלא לכל נזק, אובדן או תקלה שייגרמו על ידו או על ידי מי מאורחו ליחידת האירוח, לריהוט, לציוד, למתקנים במקום (כולל חצר, בריכה וכו') ו/או לרכוש המארח במהלך תקופת האירוח.
- המארח יהיה רשאי לחייב את האורח (באמצעות כרטיס האשראי שנמסר לביטחון או בכל דרך אחרת) בעלות תיקון הנזקים או החלפת הציוד שניזוק/אבד, על פי הערכת שמאי או קבלות רכישה/תיקון.
- במקרה של תקלה ביחידת האירוח או במתקניה שאינה באשמת האורח, המארח יעשה כל מאמץ סביר לתקן את התקלה בהקדם האפשרי. האורח מסכים כי במידה ולא ניתן יהיה לתקן את התקלה באופן מיידי, לא יהיו לו טענות או דרישות להחזר כספי או פיצוי, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב עם המארח.

8. כללי התנהגות:

- **שמירה על השקט ומוזיקה:** יש לשמור על השקט ולהימנע מגרימת רעש בלתי סביר, במיוחד בשעות המנוחה המקובלות ובשל הימצאות יחידת האירוח בסביבת מגורים. השמעת מוזיקה תתאפשר בעוצמה סבירה ובתוך יחידת האירוח בלבד. חל איסור מוחלט על הכנסת מערכות הגברה חיצוניות, רמקולים ניידים גדולים וכדומה. הפרת סעיף זה עלולה לגרור קנס כספי מיידי בסך 1500 ש"ח ו/או פינוי מהמקום ללא החזר כספי.
 - **אורחים נוספים:** אין להכניס ליחידת האירוח או למתחם אנשים נוספים מעבר למספר האנשים שעליו סוכם ואושר בהזמנה, ללא אישור מפורש ובכתב מהמארח. כל אדם נוסף שישעה במקום ללא אישור יחויב בתשלום נוסף בסך של 150 ש"ח ללילה, או שהמארח יהיה רשאי לדרוש את עזיבתו המיידית.
 - **עישון:** העישון בתוך יחידת האירוח מותר אך ורק באזורים המיועדים לכך (אם קיימים), כגון מרפסת או חצר, תוך הקפדה על כיבוי בדלים במקומות המיועדים לכך.
 - **בעלי חיים:** הכנסת בעלי חיים למקום האירוח אסורה, אלא אם סוכם ואושר אחרת מראש ובכתב עם המארח.
 - **ניקיון וסדר:** האורחים מתבקשים לשמור על ניקיון וסדר ביחידת האירוח ובסביבתה במהלך שהותם ולהשאיר במצב סביר בעת העזיבה.
 - **שימוש במתקנים:** השימוש במתקני המקום (כגון בריכת שחייה, ג'קוזי, סאונה וכו') הינו בהתאם להוראות המפורטות על ידי המארח ובאחריות האורחים בלבד.
- **בריכת שחייה:**
- הכניסה לבריכה והרחצה בה הינן באחריות המלאה של האורחים. אין שירותי הצלה במקום.
 - ילדים מתחת לגיל [לדוגמה: 12] חייבים בהשגחת מבוגר צמודה בכל עת בבריכה ובסביבתה.
 - יש להישמע להוראות הבטיחות והשימוש בבריכה כפי שיימסרו על ידי המארח.
 - בעל כרטיס האשראי והחתום על הסכם זה מקבל על עצמו אחריות מלאה לכל נזק גוף או רכוש שייגרם כתוצאה מהשימוש בבריכה.
- המארח שומר לעצמו את הזכות להוציא בכל עת מהמקום אורחים אשר יפרו את כללי ההתנהגות המפורטים בהסכם זה, או יתנהגו באופן בלתי הולם או מסכן, וזאת ללא כל החזר כספי.

9. מגבלת אחריות המארח:

- המארח לא יישא באחריות כלשהי לאובדן, גניבה או נזק לרכושם האישי של האורחים, לרבות כלי רכב. מומלץ לא להשאיר חפצי ערך ללא השגחה.
- *** במקרים של כוח עליון (כגון מלחמה, אסונות טבע, מגפות, החלטות ממשלה וכד') אשר ימנעו מהמארח לקיים את ההזמנה או מהאורח להגיע, יפעלו הצדדים בתום לב למציאת פתרון הולם, כגון דחיית מועד האירוח או ביטול ההזמנה בתנאים שיוסכמו.

- 10. **סמכות שיפוט:** על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנובע מהסכם זה תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים.

חלק ג': הצהרות וחתימות

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מאשר/ת כי קראתי והבנתי את כל תנאי הסכם אירוח זה, ואני מסכים/ה להם במלואם ומתחייב/ת לפעול על פיהם. אני מאשר/ת כי

פרטי כרטיס האשראי שמסרתי נכונים וישמשו לביטחון ולחיוב בהתאם לתנאי ההסכם. אני מאשר/ת כי
קיבלתי הסבר על כללי ההתנהגות והשימוש במתקנים.

תאריך _____
חתימת האורח _____

אישור המארח :

שם המארח/נציג בית העסק _____
חתימת המארח _____
תאריך _____